

COMMUNITY MANAGER

Licence Professionnelle

NIVEAU 6

RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34922/>

ASPECTS PRATIQUES

Public visé :

Toute personne éligible au contrat de professionnalisation et au contrat d'apprentissage.

Lieu :

Locaux de Yes!YouCan Formations/
Campus des médias
St Leu le portail/
St Denis Centre d'affaires Cadjee.

Modalités et délais d'accès :

Réunions d'information,
Sélection sur dossier de candidature, tests de connaissance et entretien de motivation,
Adaptation du parcours selon les acquis et les dispenses et équivalence formations réglementaires,
Entrée en formation selon le planning de formation de Yes!YouCan Formations.

Tarif :

Selon référentiel de prise en charge de France compétences,
Prise en charge OPCO.

Contact :

Yes!YouCan Formations
Standard : 0805 65 98 98 (numéro gratuit).
Mail : contact@yesyoucan.re
Site Internet : www.yesyoucan.re

Pré-requis :

Candidats ayant obtenu un diplôme ou un titre professionnel ou européen de niveau 5 (équivalent bac +2)
La formation exige un bon niveau de français, à l'écrit et à l'oral, ainsi qu'un goût prononcé pour les nouvelles technologies et la communication
Les prérequis sont vérifiés dans le cadre d'une évaluation diagnostique (tests d'entrée et étude de dossier) par notre équipe pédagogique

Durée :

695h
7h /par semaine sur 18 mois.

Accessibilité aux personnes porteuses de handicap :

Locaux accessibles aux PMR (Personne à Mobilité Réduite)
En cas de handicap nous contacter pour mise en place des moyens de compensation (à étudier avec le référent handicap du centre)
Contact : Emeline HENO - 0805 65 98 98 (numéro gratuit).

Suite de parcours et débouchés métier :

- Animateur / Animatrice de communauté virtuelle
- Animateur / Animatrice de forum sur Internet
- Animateur / Animatrice web
- Chargé / Chargée des relations avec les internautes
- Modérateur / Modératrice web
- Web commercial / commerciale
- Web vendeur / vendeuse
- Webmaster éditorial
- Webmaster animateur / animatrice
- Responsable stratégie digitale et gestion de projet



ASPECTS PEDAGOGIQUES

Objectif de l'action :

Développer les compétences de la certification **professionnelle de Community Manager**, délivré par DORANCO (RNCP 34922 – 14/09/2020), **Niveau 6**

Objectifs pédagogiques :

- Élaborer une stratégie de communication sur les réseaux sociaux et la mettre en œuvre
- Prioriser les orientations par rapport à la stratégie globale de communication
- Établir une stratégie de référencement naturel et payant (SEO, SEM, SMO) et la mettre en œuvre
- Création et animation de communautés sur les réseaux sociaux et surveillance e-reputation
- Animer la présence de l'entreprise sur l'ensemble des médias sociaux (forums, blogs, page fan...)

Équipe pédagogique :

- Formateurs professionnels du métier et formés à la pédagogie pour adultes
- Responsable pédagogique
- Direction de centre
- Conseiller/conseillère emploi
- Référent handicap
- Équipe administrative

Méthodes mobilisées :

- Alternance de méthodes interrogatives, affirmatives et actives,
- Ressources de type formatives, évaluatives, de synthèse et de mémorisation,
- Accompagnement personnalisé.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Contrôles continus et validation des 3 blocs de compétences "Certificats de compétences professionnels"(CCP) du programme :
 - CCP1 – Élaboration d'une stratégie de communication sur les réseaux sociaux
 - CCP2 – Création et animation de communautés sur les réseaux sociaux
 - CCP3 – Surveillance de la réputation numérique d'une organisation, d'une marque ou d'un produit et optimisation de l'activité
- Présentation d'un projet réalisé en amont de la session de validation
- Entretien technique
- Entretien final



AUTRES INFORMATIONS

Taux de présentation à l'examen, taux d'obtention de la certification, taux de poursuite d'étude, taux d'interruption en cours de formation, taux d'insertion professionnelle, taux de satisfaction stagiaires, taux de satisfaction entreprises :

- <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Valeurs ajoutées de l'établissement :

- Méthodes d'apprentissage innovantes, digital Learning, training opérationnel.

Possibilité de validation par bloc de compétences :

- Sans Objet

Équivalences et passerelles :

- Sans Objet